

皆様の大切な製品をお守りします！

あんしん修理サポート

「あんしん修理サポート」とは、ご登録いただいた製品に故障・トラブルが発生した際、当社がお客様に代わって修理受付から修理費用のお支払いまで対応させていただくサービスです。

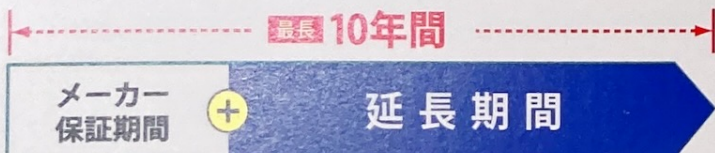
ご購入製品に付帯されているメーカー保証規程内の故障・トラブルであれば、期間中何度でも無料でサービスをご利用いただけます。

あんしん修理サポート 5つのメリット

- メリット 1** **最大 10 年間サポート**
 メーカー保証開始日より最大10年間サポートいたします。
- メリット 2** **修理代(部品代・出張費を含む)無料**
 あんしん修理サポートの無償修理規定内の故障であれば、お客様の自己負担は一切ありません。
- メリット 3** **修理回数無制限・修理上限金額 逓減なし**
 サポート期間中は何度でも修理可能です。修理上限金額も逓減しません。
- メリット 4** **24 時間 365 日受付**
 修理受付は、自社コールセンターにて 24 時間 365 日受付可能です。
- メリット 5** **故障以外 の問い合わせにも対応**
 故障かどうか判断できない、使用方法がわからない、といったご質問にも可能な範囲でお応えします。

サポート期間【5年・8年・10年】

サポート期間は、メーカー保証開始日（製品購入日もしくは設置日）よりメーカー保証を含む最長 10 年間となります。
 （メーカー保証期間が 2 年以上の場合であっても終了日は変わりません。）



故障が発生したら ...

- 1 住宅設備機器に **トラブル発生**
- 2 フリーダイヤル or トラぶる直太郎から連絡
- 3 作業対応の手配 **24時間365時間対応**
- 4 **トラブル解決!**

主なサポート対象機器

給湯関連設備

- エコキュート
- 電気温水器
- ガス給湯器
- 石油給湯器



浴室関連設備

- 浴室乾燥機
- システムバス



空調関連設備

- エアコン
- 換気扇
- 全館空調システム



キッチン関連設備

- IHクッキングヒーター
- ガスコンロ
- 浄水器
- 食洗機
- ビルトインオープンレンジ
- レンジフード
- システムキッチン（付帯設備一式）



水回り関連設備

- 多機能トイレ
- 洗面化粧台



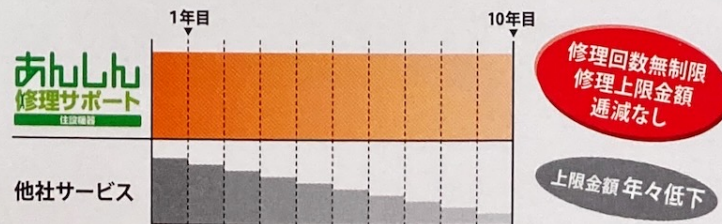
その他設備

- ドアホン



無償修理サポート概要

あんしん修理サポートにおける修理回数は期間中無制限です。また、他社のように修理上限金額が年々低下することはありません。



無償修理サポート対象外

下記のような場合は有償修理サポートになります。
 （修理受付・手配はコールセンターにて承ります）

- 自然災害による故障・トラブル
 - ~~火災~~
 - ~~落雷~~
 - ~~地震~~
 - ~~水害~~
- その他故障・トラブル
 - ~~経年劣化~~
 - ~~業務用使用~~
 - ~~盗難~~